

WETTERBEST® înseamnă respect și onestitate față de clienții noștri. De aceea, oferim garanții realiste, în acord cu cele ale producătorilor de oțel.

Client:

Garanția se acordă în condițiile Legii nr. 449/2003, modificată/completată prin Ordonanța nr. 9 / 2016.

Garanția se referă la produsul descris în Declarația de performanță și poate fi preluată și transmisă de către revânzătorii.

Acordarea garanției este condiționată de existența documentului de achiziție. Factură producător nr.

Articolul de tip WETTERBEST® are o durată medie de utilizare de _____ ani.

Garanția privind aspectul estetic este de _____ ani.*

Valabilitatea garanției este cuprinsă în banda de latitudine 42°-60°, zona europeană.

Distributor Nume, semnătură, ștampilă Factura nr.....

..... Nume, semnătură, ștampilă Factura nr.....

Client final Nume, semnătură

Montator ** Nume, semnătură Certificat de garanție nr.....din data.....

Anghelescu George,
Director tehnic și de calitate,

Data emiterii:

Clauze de garanție și instrucțiuni de utilizare

(i) garanția este aplicabilă numai dacă este invocată de către persoanele semnate în formularul de mai sus.

(ii) garanția este aplicabilă în condițiile în care produsele Wetterbest® sunt utilizate la altitudini de maximum 900 m.

(iii) garanția este valabilă în condiții de mediu și climatice normale (C1; C2; C3):

(iv) toate suprafețele acoperite artificial cu vopsea se decolorează, în special cele expuse unor radiații ultraviolete.

*Decolorarea graduală de până la 5 unități conform standardului CIE în domeniu (Comisia Internațională de Iluminat) sau pierderea de strălucire de-a lungul perioadei de garanție, sunt de așteptat și nu sunt acoperite de garanție. Retenția strălucirii este de până la 30%.

(v) garanția nu se aplică în situațiile în care clientul sau altă persoană ca montator, instalator, depanator TV, electrician, zugrav, reparator sisteme de climatizare etc. calcă pe panourile de țiglă și produce deformații, zgârieturi, în situațiile în care pe panouri există substanțe rezultate în urma altor activități sau dacă există defecte în structura șarpantei.

• pe țigla metalică se va avea grijă să se calce în lungul ondului.

• Șuruburile de prindere 4,8 x 20 mm (cu pas mic) se utilizează pentru prinderea tablă-tablă, iar cele 4,8 X 35 mm (cu pas mare), pentru prinderea tablă-suport de lemn.

(vi) în cazul încărcării-descărcării cu mijloace de tip stivuitor, garanția este aplicabilă doar pentru situațiile în care la mijloacele de transport respective aceste operațiuni pot fi efectuate lateral.

(vii) garanția nu va fi aplicată pentru produsele Wetterbest® care au fost depozitate:

- în interior, în pachete, pentru perioade mai mari de o săptămână;
- în exterior, în pachete, pentru perioade mai mari de 48 ore;

• în pachete "unul peste celălalt.



Pentru tabla - Lucios
Tabla cu acoperire organica
grosime 0.45-1,00



Pentru tabla - Mat
Tabla cu acoperire organica
grosime 0.45-1,00



Pentru tabla - Mat Storm
Tabla cu acoperire organica
grosime 0.45-1,00

Rezistența la exfoliere a vopselei, precum și cea la perforare a tablei este acoperită de garanție pe perioada menționată

- (viii) garanția nu este aplicabilă în cazul unui montaj defectuos, rezultat din respectarea instrucțiunilor de montaj sau al unui proiect neadecvat al învelitorii (ex. în cazul țiglei Wetterbest® Plus, neutilizarea bordurii de sub pazie și a doliei cu canal sau în trepte etc.) . Tăierea se va face cu unelte și dispozitive care nu produc încălzirea locală a materialului (ex: foarfeca electrică tip NIBBLER sau foarfeca manuală).
- (ix) compania DEPACO ® nu efectuează necontrolat mixaje de materiale în execuția unei comenzi, ca atare, nu acordă garanție dacă pan-

montate provin de la furnizori diferiți sau din loturi diferite ale aceluiași furnizor de oțel prevopsit.

- (x) dacă există variații inestetice de culoare ale panourilor, la momentul recepției acestora sau pe durata valabilității garanției, compania D

® își rezervă dreptul de a înlocui elementele afectate, până la obținerea culorii uniforme.

- (xi) șarpantele cu o înclinație mai mică de 14 grade nu vor fi învelite cu țiglă metalică.

(xii) ** garanția este aplicabilă numai în cazul în care montajul survine în maximum 3 luni de la data facturării, lucru care trebuie susținut cu documente.

(xiii) nicio lucrare de remediere/inlocuire efectuată în interiorul termenului de garanție nu prelungește perioada de garanție acordată produselor originale.

(xiv) intervenția, cu costurile aferente, a unor terți parti asupra produselor originale pentru remedierea unor defecte, nu face obiectul garanției, cu excepția cazului în care SC DEPACO SRL autorizează în scris și anterior acest lucru.

DEFINIȚII ALE MEDIILOR EXTERNE (EN 10169)

I ALTITUDINE DE 900 DE METRI SAU SUB ACEASTA

Mediu cu grad de poluare foarte scăzut (C1)

Mediu rural nepoluat (C2)

Mediul înconjurător aferent exteriorului construcțiilor dintr-o zonă rurală, fără poluare specifică, cuprinzând în principal emisii de fum care conțin gaze sulfuroase (încălzire pe bază de combustibil lichid).

Mediu urban sau industrial normal (C3)

Mediul înconjurător aferent exteriorului construcțiilor amplasate în aglomerări urbane și/sau în mediu industrial, cuprinzând una sau mai multe fabrici care degajă gaze și fum, determinând astfel o ușoară creștere a poluării atmosferice, fără a fi însă o sursă de coroziune asociată cu o concentrație ridicată de compuși chimici (dioxid de sulf, cloruri).

Mediu urban sau industrial poluat (C4 ÷ C5)

Mediul înconjurător aferent exteriorului construcțiilor amplasate în aglomerări urbane și/sau în mediu industrial cu o concentrație ridicată de compuși chimici (dioxid de sulf, cloruri), fiind o sursă de coroziune (mediu industrial care cuprinde în principal incineratoare, fabrici de distilare, fabrici de ciment, fabrici de hârtie).

II ALTITUDINE DE PESTE 900 DE METRI

Mediul de construcții supus la radiații UV puternice amplasate la altitudini peste 900 de metri.

DREPTURILE CONSUMATORILOR

Conform Legii nr. 449/2003, în cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului în primul rând repararea produsului sau dreptul de a solicita înlocuirea produsului, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată.

O măsură reparatorie este considerată imposibilă dacă vânzătorul nu poate să asigure produse identice pentru înlocuire ori piese de schimb pentru reparare sau este considerată disproporționată, dacă impune vânzătorului costuri nerezonabile comparativ cu cealaltă măsură reparatorie.